

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeines

1.1 Die nachstehenden Geschäftsbedingungen gelten für alle unsere Lieferungen, Leistungen und Angebote. Zusätzlich – und im Zweifel vorrangig – gelten die dem jeweiligen Vertrag beigefügten speziellen Geschäftsbedingungen.

1.2 Ihre etwa entgegenstehenden Geschäftsbedingungen werden auch ohne unseren ausdrücklichen Widerspruch nicht Vertragsbestandteil.

1.3 Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen und/oder Ergänzungen sowie Änderungen und Ergänzungen abgeschlossener Verträge und der auf diese anwendbaren Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftform.

2 Angebot und Vertragsabschluss

2.1 Unsere Angebote, Preislisten, Beschreibungen und technische Daten sind, insbesondere hinsichtlich der Preise, Menge, Liefermöglichkeit und Nebenleistungen, freibleibend und unverbindlich.

2.2 Der Umfang der von uns zu erbringenden Leistungen wird allein durch unsere schriftliche Auftragsbestätigung festgelegt; ergänzend gelten diese Geschäftsbedingungen.

3 Installation, Schulung und Beratung

3.1 Für zusätzlich gesondert vereinbarte Dienstleistungen wie Installation, Schulung und Einweisung in die Bedienung gelieferter Soft- oder Hardware gelten ergänzend die §§ 611 ff. BGB.

3.2 Im Falle einer entsprechenden Vereinbarung über zusätzliche Leistungen stellen Sie die erforderlichen Räumlichkeiten und technische Ausstattung zur Verfügung.

4 Untersuchungs- und Rügepflicht; Leistungsumfang; Abnahme

Als Kaufmann sind Sie verpflichtet, gelieferte Soft- oder Hardware nach Erhalt entsprechend § 377 HGB auf Fehler zu prüfen und uns erkennbare Fehler unverzüglich anzuzeigen. Wir sind berechtigt, von uns geschuldete Leistungen durch Dritte erbringen zu lassen. Wir sind zu Teillieferungen und Teilleistungen berechtigt.

5 Preise

5.1 Die Preise verstehen sich in EURO ausschließlich Fracht, Porto, Versicherung und Umsatzsteuer. Maßgebend sind die Preise der Auftragsbestätigung.

5.2 Lieferungen und Leistungen, für die nicht ausdrücklich feste Preise vereinbart sind, werden zu den am Tage der Erbringung gültigen Listenpreisen berechnet. Dienstleistungen werden, soweit kein Festpreis vereinbart wurde, nach der bei Auftragsannahme jeweils gültigen Preisliste vergütet.

6 Lieferfrist

6.1 Auftragsänderungen führen zur Aufhebung vereinbarter Termine und Fristen, soweit nichts anderes vereinbart wird.

6.2 Im Falle höherer Gewalt oder sonst von uns nicht zu vertretender Hindernisse verlängern sich Lieferfristen angemessen und es tritt kein Verzug ein. Lösen Sie sich aufgrund einer Leistungsverzögerung vom Vertrag, ist ein Anspruch auf Schadensersatz ausgeschlossen.

7 Gewährleistung

7.1 Im Hinblick auf die vielfältigen Anwendungsmöglichkeiten und Komplexität der Software können wir keine Gewähr dafür übernehmen, dass die Software Ihren speziellen Anforderungen entspricht, es sei denn solche Gewährleistungen wurden ausdrücklich schriftlich vereinbart. Wir machen insbesondere keine Kompatibilitätsszusagen.

7.2 Die Gewährleistungsfrist beträgt 12 Monate und beginnt mit der Übergabe bzw. Bereitstellung der Software bzw. Leistung. Mängel werden innerhalb der Mängelgewährleistungsfrist nach unserer Wahl durch Nachbesserung oder Nachlieferung behoben.